

Утверждаю

**Результаты независимой оценки качества за 2022 г.**

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг
Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Поволжский экономико-юридический колледж» АН ПОО «ПЭЮК»	93,1%	96,8%	98%	92%

**Результаты исследования на 01.06.2022г.**

**Всего обучающихся - 257**

**Из них приняли участие в анкетировании- 237 (93%)**

№п/п	Вопрос анкеты	Да, Нет	1 курс	2 курс	3 курс
1.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте	Да	85	65	72
		Нет	0	8	7
2.	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг АН ПОО «ПЭЮК	Да	84	69	77
		Нет	1	4	2
3.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию	Да	83	71	79
		Нет	2	2	0
4.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Организации	Да	78	66	75
		Нет	7	7	4

В целом обучающимися дана высокая оценка комфортность условий предоставления образовательных услуг (96,8%). Высокая степень удовлетворенности продемонстрирована по таким показателям, как: доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников (98%),

**Результаты исследования на 01.06. 2022года**

**специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения**

**Всего обучающихся - 255. Из них приняли участие в анкетировании- 235 (92%)**

1 курс – **85/90** человек (94%)

2 курс -**73/80** человек (91%)

3 курс -**77/85** человек (90%)

№п/п	Вопрос анкеты	Да, Нет	1 курс	2 курс	3 курс
1.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте	Да	85	65	70
		Нет	0	8	7
2.	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг АН ПОО «ПЭЮК	Да	84	69	75
		Нет	1	4	2
3.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию	Да	83	71	77
		Нет	2	2	0
4.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Организации	Да	78	66	73
		Нет	7	7	4

**Результаты исследования на 01.06. 2022г.**

**специальность 38.02.07 Банковское дело**

**Всего обучающихся на всех курсах - 2 чел., из них приняли участие в анкетировании - 2 (100%)**

**3 курс -2/2 человек (100%)**

№п/п	Вопрос анкеты	Да, Нет	1 курс	2 курс	3 курс
1.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте	Да	0	0	2
		Нет	0	0	0
2.	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг АН ПОО «ПЭЮК	Да	0	0	2
		Нет	0	0	0
3.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию	Да	0	0	2
		Нет	0	0	0
4.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Организации	Да	0	0	2
		Нет	0	0	0

В целом обучающимися дана высокая оценка процессу обучения (100%). Высокая степень удовлетворенности продемонстрирована по таким показателям, как: полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников (100%).