

Утверждаю

Результаты независимой оценки качества образовательного процесса за 2021 г.

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг
Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Поволжский экономико-юридический колледж» АН ПОО «ПЭЮК»	96,3%	99%	100%	96%

Результаты исследования на 01.06. 2021года

Всего обучающихся на всех курсах и специальностях - 271

Из них приняли участие в анкетировании- 250 (92%)

№п/п	Вопрос анкеты	Да, Нет	1 курс	2 курс	3 курс
1.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте	Да	64	77	100
		Нет	5	3	1
2.	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг АН ПОО «ПЭЮК»	Да	68	80	101
		Нет	1		
3.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию	Да	69	80	101
		Нет	0	0	0
4.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Организации	Да	66	74	99
		Нет	3	6	2

Результаты исследования на 01.06. 2021года

специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Всего обучающихся - 264. Из них приняли участие в анкетировании- 245 (93%)

1 курс – **69/78** человек (89%)

2 курс -**77/85** человек (91%)

3 курс -**99/101** человек (98%)

№п/п	Вопрос анкеты	Да, Нет	1 курс	2 курс	3 курс
1.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте	Да	64	74	98
		Нет	5	3	1
2.	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг АН ПОО «ПЭЮК	Да	68	77	99
		Нет	1		
3.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию	Да	69	77	99
		Нет	0	0	0
4.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Организации	Да	66	72	97
		Нет	3	5	2

Результаты исследования на 01.06. 2021г.

специальность 38.02.07 Банковское дело

Всего обучающихся на всех курсах - 7 чел., из них приняли участие в анкетировании - 5 (72%)

1 курс - 2/0 человек (0%)

2 курс -3/3 человек (100%)

3 курс -2/2 человек (100%)

№п/п	Вопрос анкеты	Да, Нет	1 курс	2 курс	3 курс
1.	Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте	Да	0	3	2
		Нет	0	0	0
2.	Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг АН ПОО «ПЭЮК	Да	0	3	2
		Нет	0	0	0
3.	Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию	Да	0	3	2
		Нет	0	0	0
4.	Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Организации	Да	0	2	2
		Нет	0	1	0

В целом обучающимися дана высокая оценка процессу обучения (около 99%). Высокая степень удовлетворенности продемонстрирована по таким показателям, как: полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников (100%).