

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация
«Поволжский экономико-юридический колледж»**

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического Совета
Колледжа
протокол № 1 от «01» 03 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 06/03 от «03» 03 2021 г.
директор АН ПОО «ПЭЮК»
Н.Я. Елисеева



СОГЛАСОВАНО
На общем собрании работников и обучающихся
АН ПОО «ПЭЮК»
Протокол № 1 от «01» 03 2021 г.

**ПРОГРАММА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)
в АН ПОО «ПЭЮК»**

Самара

Содержание

1.Паспорт Программы	3
2. Обоснование актуальности Программы	6
2.1 Анализ исходного состояния проблемы	6
2.2 Аналитико-прогностическое обоснование Программы	6
2.3 Понятия и термины	6
3.Цель и задачи Программы	7
4. Общие положения Программы	8
5.Механизмы и критерии реализации Программы	10
6. Риски использования ВСОКО в АН ПОО «ПЭЮК»	12
7. Организация контроля выполнения Программы	12
8. Объем и источники финансирования Программы	13

1.Паспорт программы

Наименование программы	Программа внутренней системы оценки качества образования в АН ПОО «ПЭЮК»
Основания для разработки программы	<p>-Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>-Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» (утверждена постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года N1642);</p> <p>-Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».</p> <p>-Приказ Министерства образования и науки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».</p> <p>- Приказ Министерства образования и науки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;</p> <p>-Приказ Министерства образования и науки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;</p> <p>-Приказ Министерства образования и науки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».</p>
Разработчик программы	Администрация АН ПОО «ПЭЮК»
Исполнители программы	Администрация, Педагогический совет, Научно-методический совет, предметные цикловые комиссии (ПЦК), Студенческий совет
Срок реализации	2021-2025гг
Цель программы	-формирование единой объективной системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на

	<p>качество образования в Организации и своевременное выявление его изменений;</p> <ul style="list-style-type: none"> -получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; -предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования; -принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг -прогнозирование развития образовательной системы Организации.
<p>Задачи программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> -формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности; -формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования; -изучение и самооценка состояния эффективности деятельности; -определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования; -проверка нормативно-правового обеспечения образовательного процесса; -определение степени соответствия образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг; -обеспечение доступности качественного образования; -обеспечение доступности качественного образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

	<p>-оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;</p> <p>-определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;</p> <p>-содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;</p> <p>-расширение общественного участия в управлении образованием в Организации.</p> <p>-выявление факторов, влияющих на качество образования;</p>
Функции	<p>-аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;</p> <p>-экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Организации;</p> <p>-информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;</p> <p>-разработка и обеспечение внешних пользователей информацией о развитии Организации.</p>
Ожидаемые результаты	<p>-формирование эффективной структуры управления и укрепления имиджа Организации.</p> <p>-совершенствование качества процесса обучения и воспитания, обеспечивающего подготовку конкурентоспособных выпускников на рынке труда.</p> <p>-повышение профессиональной компетентности</p>
Контроль за исполнением программы	<p>-Контроль за исполнением программы осуществляет Администрация и Педагогический совет Организации</p> <p>-Реализация мероприятий настоящей Программы вносится в ежегодные календарные планы работы АН ПОО «ПЭЮК».</p>

2. Обоснование актуальности программы

Настоящая Программа внутренней системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Поволжский экономико-юридический колледж» (далее АН ПОО «ПЭЮК») на 2021-2025 годы является документом, определяющим концепцию, стратегию и тактику развития внутренней системы оценки качества образования в Организации, направленной на укрепление имиджа образовательной организации и повышение качества образовательных услуг. Программа является документом, открытым для внесения изменений и дополнений.

2.1 Анализ исходного состояния проблемы

Основанием для разработки программы явились следующие проблемы:

Изменения концептуального подхода к управлению качеством образования в Филиале техникума в связи с внедрением ФГОС СПО;

Недостаточная информированность в области оценки качества образовательного процесса управленческого и педагогического состава.

Отсутствие системного подхода к оценке качества образования и эффективного инструментария для ее реализации.

2.2. Аналитико-прогностическое обоснование Программы

Высокие темпы развития инновационной экономики вносят новую интенцию в производство, технологии, требования к кадрам. Именно новые знания отраслевых, российских и международных стандартов, методик, технологий и уровень профессиональной компетентности становятся важнейшим экономическим ресурсом и определяют направления модернизации системы профессионального образования. Данные тенденции определяют принципиально новые приоритеты в сфере профессионального образования – достижение нового уровня качества образования. Профессиональное сопровождение и создание соответствующих условий – одна из ключевых задач государственных программ в области образования. Анализ выявил, что действующие механизмы и подходы к организации и управлению качеством образования в Филиале техникума не имеют системной основы, что не позволяет получить объективную оценку отдельных элементов, обеспечивающих качество образовательного процесса

2.3 Понятия и термины

При разработке внутриколледжной системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) используются следующие понятия и термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации

Механизмы оценки качества образования – совокупность принятых и осуществляемых в образовательной системе оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации

Процедуры оценки качества образования – официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения максимального соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным требованиям, нормам, стандартам, ожиданиям

Мониторинг системы оценки качества образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения в системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия ее элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам.

3 Цель и задачи Программы

Цели ВСОКО:

- формирование единой объективной системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на качество образования в Организации и своевременное выявление его изменений;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Организации

ВСОКО создана для решения следующих задач:

Задачи ВСОКО:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния эффективности деятельности;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования;
- проверка нормативно-правового обеспечения образовательного процесса;
- определение степени соответствия образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- обеспечение доступности качественного образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- оценка уровня индивидуальных достижений обучающихся;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Организации.
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

4. Общие положения Программы

Принципы функционирования и развития ВСОКО

Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является: принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования. основополагающими принципами являются также: принцип достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; доступности информации инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития образовательной организации и «работать» совместно с программой развития АН ПОО «ПЭЮК» на 2021-2025 гг.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутриколледжного контроля (ВКК);
- инспекционно-контрольной деятельности;
- результатов самообследования;

Внутренняя система оценки качества образования включает:

- уровень образовательного учреждения,
- уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся родителей (их законных представителей)).

Таблица 1

Организационная структура ВСОКО

Уровень	Состав структуры
1 уровень	Администрация
2 уровень	Педагогический совет,
3 уровень	Научно-методический совет
4 уровень	Предметно-цикловые комиссии, представители
5 уровень	Студенческий совет

Функциональная структура ВСОКО

Управление ВСОКО АН ПОО «ПЭЮК» основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия.

Администрация (директор):

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО образовательной организации и приложений к ним, утверждает приказом директора образовательной организации и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы ВСОКО Организации, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ СПО проведение в Организации контрольно-оценочных процедур, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;

-формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Организации) за учебный год, самообследование;
-принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

Педагогический совет Организации:

-содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Организации;
-содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, а также представляет к различным видам поощрения;
-принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебно-производственного и учебно-воспитательного процесса;
-принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Организации;
-принимает участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников;
-определяет порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, формы осуществления текущего контроля успеваемости в соответствии с законодательством Российской Федерации;
-принимает решение о проведении итогового контроля по завершению учебного года;

Научно-методический совет Организации, предметные цикловые комиссии

(ЩК):

-участвуют в разработке методики оценки качества образования;
-участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Организации;
-участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей;
-проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
-готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

Студенческий совет:

-принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования;
-проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования;
-проводит самоанализ удовлетворенности качеством образования

Совет Организации осуществляет общественный контроль за качеством образования, воспитания студентов и образовательной деятельностью Организации в формах общественного наблюдения.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия.

Основа формирования модели ВСОКО - Федеральный закон № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в котором дается определение термину "качество образования", под которым понимается "комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степенью его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП" (ст.2 гл. II).

5. Механизмы и критерии реализации Программы

Процессуальная основа модели, реализуемая посредством трех механизмов (модулей): оценка качества образовательных программ, оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ, оценка качества условий реализации образовательных программ определена через систему показателей, представленную в Таблице 1.

ВСОКО осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс,
- оценка качества образовательного процесса,
- оценка качества образовательных результатов.

Таблица 2

Параметры оценки качества образования в АН ПОО «ПЭЮК»

Направление	Показатели	Инструментарий
Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс,	-материально-техническое обеспечение; -комплексное оснащение оборудованием учебных помещений; -кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; -наличие информационно-развивающей среды; -обеспеченность библиотечным фондом); -общественность питания; -психологический климат; -условия обучения лиц с ОВЗ; -взаимодействие с работодателями, -комфортность обучения.	экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос
Качество образовательного процесса	-соответствие основных образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; -выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; -сохранность контингента; -трудоустройство и конкурентоспособность выпускников; - качество индивидуальной работы с обучающимися	изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза
Качество образовательных результатов	-соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; -достижения результатов: -личностные результаты;	наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование

	-результаты государственной итоговой аттестации; -соответствие требованиям стандартов Worldskills, -прохождение независимой оценки качества подготовки; -результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях; -здоровье обучающихся в динамике; -удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; -трудоустройство выпускников; -динамика карьерного роста выпускников.	
--	--	--

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др.

Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО.

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

- теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов;
- эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом педагогов, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста обучающихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации т.д.

ВСОКО в АН ПОО «ПЭЮК» осуществляется в форме:

- внутриколледжного контроля (далее - ВКК),
- мониторинга образовательной деятельности.

Внутренняя оценка качества образования является формой эффективного управления качеством образования и осуществляется в соответствии с графиком (планом), утвержденным директором АН ПОО «ПЭЮК».

Материалы ВКК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся - это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др.,

Методы проведения внутренней оценки качества образования:

- тестирование;
- анкетирование;
- проведение контрольных и других видов работ;
- статистическая обработка информации и др.

Информационную основу ВСОКО составляет мониторинг образовательной деятельности, а также оценка условий и состояния образовательного процесса в АН ПОО «ПЭЮК».

Цель мониторинга образовательной деятельности – оценка (самооценка) состояния образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки обучающихся.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др

Полученные результаты на основе мониторинга рассматриваются Научно-методическим советом, после чего представляются на рассмотрение Педагогическому совету.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании.

Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте АН ПОО «ПЭЮК» - peuk.ru

Во ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования.

Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри АН ПОО «ПЭЮК», но с учетом процедур внешней оценки.

Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации

В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования.

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций. Общественные организации, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах, в сети Интернет, и т.д

Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о Колледже (отчеты о результатах самообследования и т.д.)

6. Риски использования ВСОКО в АН ПОО «ПЭЮК»

Таблица 3

Риски использования ВСОКО

Риски	Способы преодоления
Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества	Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных нормативных документах организации
Недостаточная теоретическая подготовка педагогических работников по внедрению ВСОКО	Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО
Непонимание о важности независимого контроля качества образования	Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС

7. Организация контроля выполнения Программы

Координация и контроль выполнения Программы внутренней системы оценки качества образования осуществляется администрацией АН ПОО «ПЭЮК».

8. Объемы и источники финансирования Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет внебюджетных средств.

Таблица 4

Путь обучающегося через ВСОКО

Мероприятия ВСОКО	Описание	Период проведения
Диагностическое тестирование	Первый шаг обучающегося во внутренней системе оценки качества образования в качестве участника по тестирован. Тестирование проверяет подготовку обучающегося к учебе в ОО по итогам обучения в СОО	Сентябрь-октябрь первого учебного года
Промежуточная аттестация	Сдача зачетов и экзаменов обучающимися, знакомство с итогами их успеваемости.	В течении года
Социологические исследования	Анкетирование обучающихся (например, социологическое исследование "Студент" об удовлетворенности обучающихся всеми аспектами их жизни	По плану
Мероприятия по независимой оценке качества образования	Независимая оценка образовательной деятельности обучающегося	В течение учебного года
Государственная итоговая аттестация	ГИА - финальная ступень участия обучающегося во внутренней системе оценки качества образования.	В конце образовательного процесса